

 	FORMATO	FECHA APROBACIÓN: 09/07/2015
	INFORME	VERSIÓN: 006
		CÓDIGO: GE-NA-FM-041

INFORME TRIMESTRE

Bogotá, 04 de abril de 2016

Nombre del Destinatario: GR (RA) Luis Felipe Paredes Cadena Gerente General Caja Honor

Tabla de contenido

- I. INTRUDUCCION
- II. ASUNTO
- III. ACTIVIDADES REALIZADAS
- IV. OTROS CANALES DE INFORMACIÓN.

I. Introducción

En el presente informe se especifican las actividades realizadas por los miembros de la Oficina de Coordinación de la Armada Nacional, en la sede principal como en las comisiones del servicio, a las diferentes unidades militares al igual la atención personalizada y telefónica al personal de afiliados de la Armada Nacional, con el objetivo dar a conocer la entidad (CAJA HONOR), sus diferentes modelos de solución de vivienda (Vivienda 14, Vivienda 8, leasing, Modelo Héroes y Mecanismos Especiales), incentivar al personal para incrementar el ahorro al 10%, atender a los afiliados, realizar afiliaciones extraordinarias, campañas y divulgación de los proyectos de vivienda, a nuestros afiliados Oficiales, Suboficiales, Infantes de Marina y personal civil de la Armada, así mismo concientizar a los afiliados de no recurrir a personal ajeno a Caja Honor, como son los tramitadores, e intermediarios..

II. Asunto

Con toda atención me permito informar al señor General (RA) Gerente General de la Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía, la gestión realizada durante el primer trimestre correspondiente al 1 de enero de 2016 a 31 de marzo de 2016, por la oficina de Coordinación de la Armada Nacional, ante Caja Honor.



Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
 "Edificamos sueños con el corazón"



GE-NA-FM-041_V6_09/07/2015

TERCER TRIMESTRE DE 01 DE ENERO 2016 AL 31 DE MARZO DE 2015

M-14

VIVIENDA 14	META I TRIMESTR E	ENER O	FEBRER O	MARZ O	TOTAL	CUMPLIMIENT O
REG. ANTERIORES	96	27	36	49	112	106%
REG. ACTUAL	11	0	0	1	1	
TOTAL	107	27	36	50	113	

MODELO 8

MODELO	META I TRIMESTR E	ENER O	FEBRER O	MARZ O	TOTAL	CUMPLIMIENTO
VIVIENDA 8	56	30	36	30	96	171%
TOTAL	56				66	

ATENCION POR CANALES

TIPO CANALES DE ATENCION	ENE	FEB	MAR	TOTAL
ATENCION TELEFONICA	50	85	30	165
ATENCION PERSONALIZADA	45	94	122	261
CORREOS ELECTRONICOS	45	94	48	



VISITAS UNIDADES PRIMER TRIMESTRE

PRIMER TRIMESTRE	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL
VISITAS REALIZADAS	1	1	6	8
AFILIADOS ATENDIDOS EN VISITAS	80	50	545	675
BIOMETRIAS			77	77

El personal de afiliados de la Armada Nacional, se siente muy complacido, agradecen el acompañamiento y disposición por parte de los funcionarios de **Caja Honor**, para atender y solucionar los requerimientos e inquietudes que se presentan.

Jef. Sr. Ortega Gonzalez Alfonso
SJMNS JUAN ELIAS ALVAREZ VARGAS
Jefe Oficina Enlace Armada ante Caja Honor

Elaboro: TS12 ANGELICA MEJIA



Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co
"Edificamos sueños con el corazón"



GE-NA-FM-041_V6_09/07/2015

